



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

"Nivel de motivación y satisfacción laboral en trabajadores públicos de la Red de Salud del distrito de San Juan de Lurigancho, 2016"

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

AUTOR

DURAND NINA, Ruxan Yolanda

ASESOR

Dr. CANDELA AYLLON, Victor Eduardo

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Comportamiento Organizacional

LIMA - PERÚ

2016

Dr. Víctor Candela Ayllón
Presidente

Mg. Alex Grajeda Montalvo
Secretario

Mg. Juan Carlos Montero Ordinola
Vocal

Dedicatoria

A mis padres por sus constantes frases alentadoras para seguir con optimismo, a ti por la coincidencia de la vida y la fuerza del destino y a Jesucristo por la vida, por no dejar abatirme y sostenerme siempre en su fé y esperanza.

Agradecimientos

A mi asesor de tesis que con su paciencia y conocimientos ayudaron a la construcción de la tesis y a los trabajadores de salud que aceptaron participar en la evaluación de las encuestas.

Declaración de autenticidad

Yo **Durand Nina Ruxan Yolanda** Con DNI N° **73904667**, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Escuela de Psicología, Facultad de Humanidades, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 23 de noviembre de 2016

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, presento ante ustedes la Tesis titulada: “Nivel de motivación y satisfacción laboral en trabajadores públicos de la red de salud del distrito de San Juan de Lurigancho, 2016” la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciada en Psicología.

El presente estudio tuvo como objetivo determinar la relación entre nivel de motivación y satisfacción laboral en trabajadores públicos de la red de salud del distrito de San Juan de Lurigancho.

Autora:

DURAND NINA, Ruxan Yolanda

Presentación

Presento ante ustedes la tesis titulada: Nivel de motivación y satisfacción laboral en trabajadores públicos de la red de salud del distrito de San Juan de Lurigancho, 2016. La cual se divide siete capítulos; el primer capítulo está referido a las investigaciones previas y teorías buscadas tanto de manera virtual como bibliográfica, que sustenta la presente investigación, el segundo capítulo reúne el método de investigación empleado, donde se describen las variables, la muestra, población, se plantean objetivos, etc.; el tercer capítulo enmarca los resultados obtenidos de la investigación a través de tablas académicas en la cual cada una de ellas se dará una breve descripción del resultado obtenido según el resultado obtenido, el cuarto capítulo se hace mención a la discusión de la investigación donde se corrobora y se hace mención a todo el marco teórico los resultados obtenidos; el quinto capítulo menciona las principales conclusiones a las que se llegó con la realización de la investigación; el capítulo sexto está referido a las recomendaciones en la cual se proponen próximas investigaciones.

Autor:

Durand Nina, Ruxan Yolanda

ÍNDICE

	Pág
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	viii
Resumen	ix
Abstrac	x
I. INTRODUCCIÓN.....	1
1.1. Realidad problemática.....	1
1.2. Trabajos previos	4
1.3. Teorías relacionadas al tema	7
1.3.1. Motivación	7
1.3.2. Satisfacción laboral.....	13
1.4. Formulación del problema	17
1.5. Justificación del estudio	17
1.6. Hipótesis	18
1.7. Objetivos	18
II. MÉTODO.....	19
2.1. Diseño de investigación	19
2.2. Variables Operacionalización	19
2.3. Población y muestra	21
2.4. Técnicas e instrumentos	22
2.5. Métodos de análisis de datos	24
2.6. Aspectos Éticos	24
III. RESULTADOS	25
IV. DISCUSIÓN.....	30

V. CONCLUSIONES.....	35
VI. RECOMENDACIONES.....	36
VII. REFERENCIAS	37
ANEXOS	40
✓ Cuestionario de McClelland.....	41
✓ Escala de Satisfacción laboral.....	46
✓ Matriz de consistencia.....	49

INDICE DE TABLAS

Tabla 1:	
correlación entre las dimensiones de motivación y satisfacción laboral.	26
Tabla 2:	
Nivel de motivación según factores.	27
Tabla 3:	
Satisfacción laboral según dimensiones en trabajadores.	28
Tabla 4:	
Motivación de logro en trabajadores según sexo y modalidad de contrato.	29
Tabla 5:	
Motivación de poder en trabajadores según sexo y modalidad de contrato.	30
Tabla 6:	
Motivación de afiliación en trabajadores según sexo y modalidad de contrato	31

RESUMEN

A fin de determinar la relación entre motivación y satisfacción laboral en trabajadores públicos de la red de salud del distrito, San Juan de Lurigancho, 2016; se realizó una investigación el cual es de tipo descriptivo - correlacional, de corte transversal y su diseño es no experimental; donde la población estuvo constituida por 800 trabajadores, entre ellos hombres y mujeres con modalidades distintas de contrato las cuales son; nombrado, cas, partida 99, de las cuales 264 trabajadores representan la muestra. Los instrumentos que se emplearon fueron: el cuestionario de McClelland y la escala de opiniones SL - SPC. Para determinar los resultados se emplearon los estadísticos: Kolmogorov – Smirnov (K-S), “r” de Pearson, Chi cuadrado de proporciones (χ^2) y la prueba “t” de student para muestras independientes; donde una de las conclusiones principales nos menciona que no existe correlación de las dimensiones de motivación y satisfacción laboral de los trabajadores de salud.

Palabras claves: Motivación, satisfacción laboral.

ABSTRACT

In order to determine the relationship between motivation and job satisfaction in public employees of the district health network, San Juan de Lurigancho, 2016; A study was carried out which is descriptive - correlational, cross - sectional type and its design is non - experimental; Where the population was constituted by 800 men and women with different types of contract which are; Named, cas, item 99, of which 264 workers represent the sample. The instruments used were the McCLELLAND questionnaire and the SL - SPC rating scale. To determine the results, we used the following statistics: Kolmogorov - Smirnov (K - S), Pearson 's r, Chi square of proportions (X²) and student' s t test for independent samples; Where one of the main conclusions mentions to us that there is no correlation of the dimensions of motivation and job satisfaction of the health workers

Key words: Motivation, job satisfaction